

# Estudio Cambia Todo Cambia: Vulnerabilidad en tiempos de covid-19

Profundizando en las vivencias de  
los segmentos de menores  
ingresos



Better  
Business  
Consulting



Foto: Juan Farías

# ¿QUÉ ESTAMOS EXPLORANDO?

Queremos entender en profundidad desde las personas cómo están viviendo en el contexto actual, desde distintas dimensiones de la vida cotidiana, las relaciones, la vida familiar, el trabajo, el estudio, el uso de espacio y el consumo.



*Desafíos para las empresas y marcas*

# ¿CÓMO LO ESTAMOS HACIENDO?

Una perspectiva **cualitativa** y una  
aproximación **etnográfica virtual**.

De la mano de una mirada integrada de  
**distintas fuentes de información**  
secundaria.

**Observación y análisis  
de tendencias de  
marcas y empresas,  
sociedad y  
consumidor**

**44** observaciones y  
entrevistas virtuales  
a hogares chilenos

**8** grupos de pares

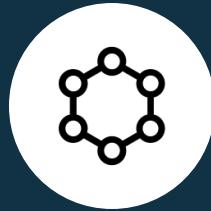
**24** bitácoras de niños  
y niñas

**Análisis colaborativo  
con clientes-partners**

- Conversatorios
- Levantamiento de la visión  
de las organizaciones y  
empresas

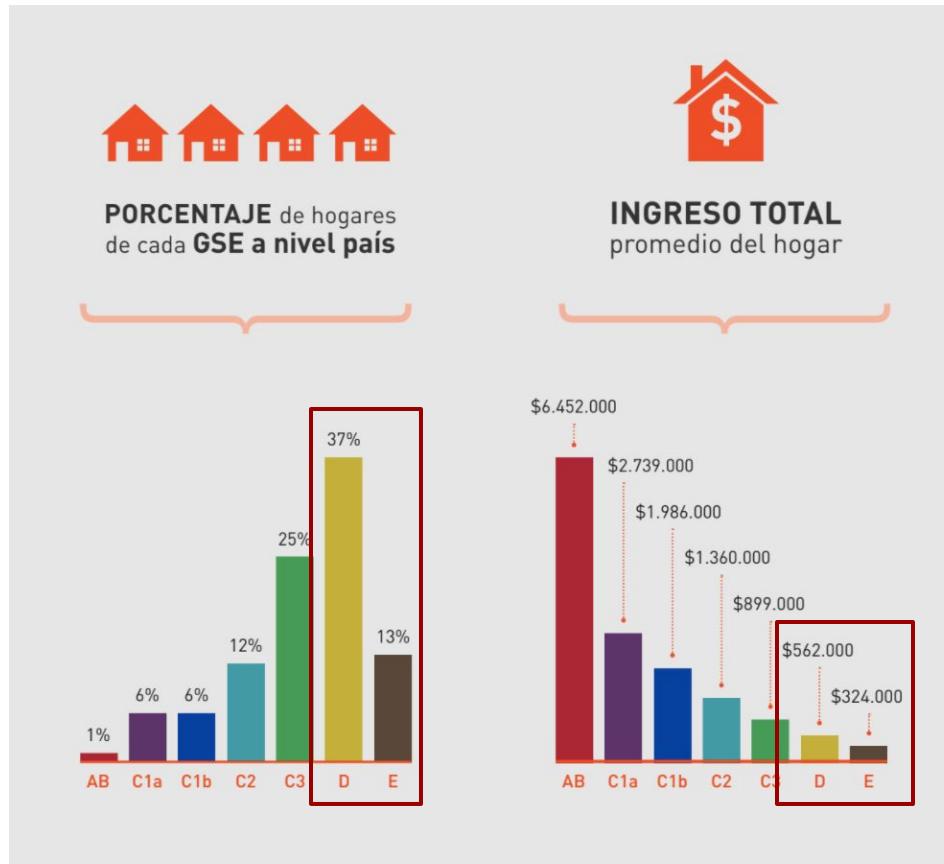
**Entrevistas con  
actores de  
organizaciones  
sociales**

**Social listening** por  
medio de Brandwatch



**¿Cuál es la realidad desde las cifras de los segmentos de menores ingresos?**

**Desde la mirada de los GSE,  
el 50% de los hogares  
chilenos vive con un  
ingreso igual o inferior a  
\$562.000.-**

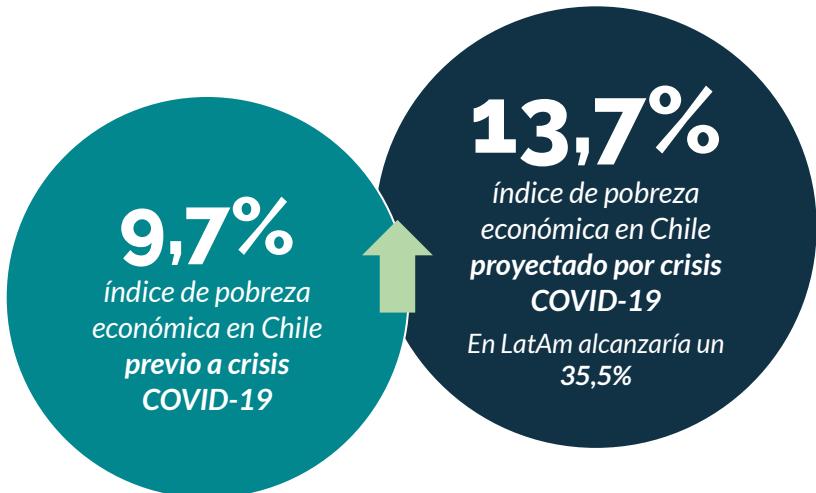


**La crisis COVID-19 ha tenido importantes efectos sociales y económicos, donde quienes viven con menores ingresos están más expuestos**

La CEPAL proyecta un aumento de la pobreza en Latinoamérica durante 2020, algo que también se daría en Chile.

“

*“... Las cifras van a aumentar dolorosamente, nos decían que un 8% vivía bajo la línea de la pobreza, son cifras dramáticas, convivir con menos de 250 mil pesos al mes... Y dolorosamente la pobreza medida multidimensionalmente alcanza el 20%, esas cifras escondían otra realidad: el 30% de los chilenos vive en situación de vulnerabilidad”* (Alejandra Pizarro, Ex Directora Ejecutiva de Comunidad de Organizaciones Solidarias)



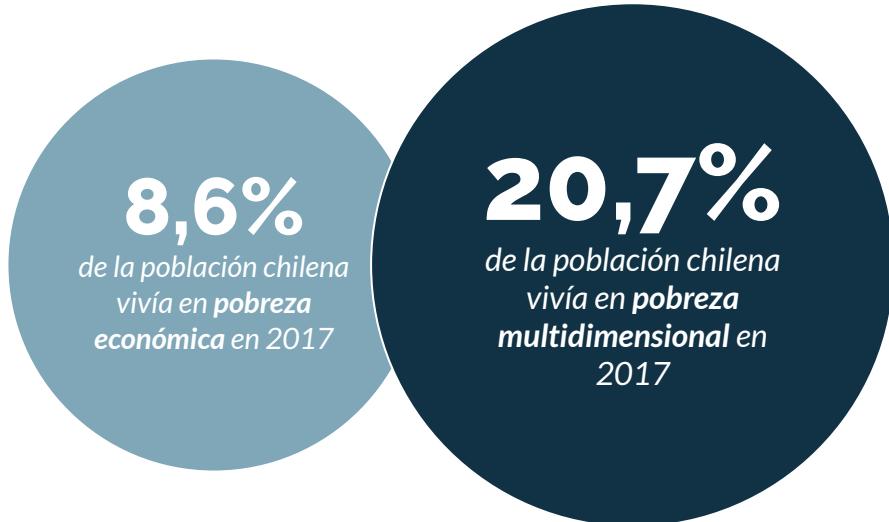
*La pobreza extrema aumentaría de un 1,4% a un 2,6% en el país*

**A la visión tradicional de la pobreza económica se han incorporado múltiples otras dimensiones que permiten observar un problema mucho más complejo, pero cuyo origen económico es altamente relevante en su vivencia**



**Hasta 2017, la población  
bajo pobreza  
multidimensional era casi  
2.5 veces la población bajo  
la línea de la pobreza  
económica en Chile**

Por eso se hace necesario considerar los  
distintos factores asociados a la pobreza  
en las mediciones



**“...Después te encuentras una gran franja de chilenos, que es una clase media vulnerable de caer en la pobreza, un 60% de Chile, las políticas públicas están apuntada a ese 60%. Mucha gente que entra y sale de la pobreza por ingresos, y gente que tiene mucha dificultad de sostenerse como clase media. Mucha gente entra y sale de la pobreza por ingresos... Este gran grupo de chilenos y chilenas no tiene protección. Cuando tú mides la segmentación por ingresos tiene una dificultad, que es móvil... No es que podamos tener políticas para el 10% más pobre, porque el 10% va cambiado...”**

*(Leonardo Moreno, Asesor de Políticas Públicas Fundación para la Superación de la Pobreza)*

## DIMENSIONES DE POBREZA MULTIDIMENSIONAL MEDIDAS POR CASEN

**78%**

de la población se encuentra afiliada a FONASA  
Versus un 14,4% a ISAPRE

**9,1**

años de estudio en promedio  
Versus 11,7 entre las personas no pobres

Dimensión añadida  
en la última  
medición (2017)

10%

Relaciones  
humanas y  
redes

**11,4%**

no cuenta con redes  
de apoyo

22,5%

Trabajo,  
ingresos y  
gastos

**15,5%**

de personas  
desocupadas  
Versus 5,9% entre  
personas no pobres

22,5%

Entorno,  
vivienda y uso  
de espacios

**18,8%**

de los hogares vive en  
situación de  
hacinamiento o en  
condiciones precarias  
de vivienda

22,5%

Educación





**No podemos observar a las personas solamente desde un marco económico, de consumo o a través de los promedios, debemos profundizar en sus vivencias**



**¿Cómo están viviendo esta  
crisis los segmentos de  
menores ingresos?**

**La vivencia actual está dominada por emociones negativas como el temor, la preocupación y la ansiedad**

*“Ahora mismo estoy cesante, **no sé qué va a pasar mañana**, hasta cuento tiempo más no voy a poder buscar trabajo, **no sé hasta cuando va a durar el finiquito**” (Millennial, D)*

*“Por la situación en que estamos (sin dinero)... **me levanto y no tengo ganas de hacer nada**” (Adultos Mayores, D)*

Asustado/a  
Intranquilo/a Impaciente  
Desanimado/a Afligido/a  
**Agradecido/a** Inseguro/a  
Bloqueado/a Angustiado/a Emocionado/a  
**Temeroso/a** Flojo/a  
Confiado/a Defensivo/a  
Intolerante Comprensivo/a Sensible  
**Preocupado/a**  
Conectado/a Desconectado/a Servicial Apoyado/a  
Confundido/a Amable Comprometido/a  
Triste Relajado/a  
Precavido/a Estresado/a  
Divertido/a Rebelde  
Aburrido/a **Ansioso/a** Optimista  
Agobiado/a Nostálgico/a  
Inspirado/a Juzgado/a  
Aislado/a **Solitario/a**

# Las emociones negativas se conectan directamente con el temor al contagio y la fuerte preocupación económica

*“Tengo susto de enfermarme porque mis defensas son muy bajas, si yo me enfermo o me contagio, también puedo contagiar a toda mi familia, o si mi abuelo se enferma nos va a contagiar a todos, no hay posibilidad de separarnos y hacer una cuarentena sin contagiarnos a todos”* (Jóvenes, 18 a 22 años)

*Pérdida del trabajo*

*Inestabilidad o ausencia de ingresos*

*Incertidumbre respecto al futuro inmediato*

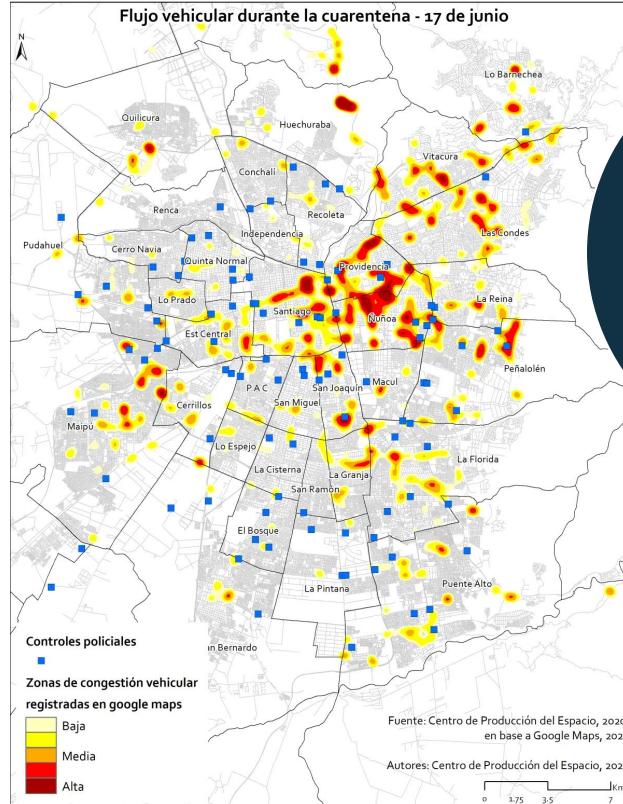
*Temor al contagio propio*

*Contagiar a personas de riesgo*

*Imposibilidad de ver y/o estar con los seres queridos*

*“Me da susto pensar dónde vamos a llegar, si esto va continuar, qué vamos a hacer si esto continua... uno no sabe y es para largo”* (Adultos Nido Vacío)

**A pesar del temor al contagio, este segmento debe continuar saliendo y moviéndose a trabajar**



72%

*de los hogares del segmento D tiene personas que han tenido que seguir saliendo a trabajar*

Versus 49% de hogares ABC1

Este mapa muestra las **zonas de mayor congestión vehicular** a partir de datos de Waze y Google Maps

**Desde lo positivo, surge la resiliencia del segmento, pero a un alto costo emocional y mental: el costo del desarrollo y el progreso**

*“No sacamos nada con deprimirnos, siempre he sido optimista, siento que esto va a pasar y voy a volver a trabajar” (Familia con hijos menores)*

**Optimista**  
Comprometido/a  
Divertido/a  
Sensible  
**Comprensivo/a**  
Amable  
Relajado/a  
**Agradecido/a**  
Inspirado/a  
Flojo/a  
Conectado/a  
**Servicial**  
Apoyado/a  
Confiado/a  
Emocionado/a

El espíritu de resiliencia tiene su origen en **historias de vida marcadas por el esfuerzo**, donde las mujeres son quienes más lo encarnan

# La falta de oportunidades para surgir como algo sistémico

*El dilema de progreso, la renuncia y la adversidad*

## ADVERSIDAD

*La dificultad como base de la vivencia de estos segmentos*

## RENUNCIA

*El sacrificio de cosas o experiencias para lograr algunas metas*

## PROGRESO

*Una mejor calidad de vida como una meta constante, marcada por la adversidad y la renuncia*

*“Cuando mis papás se separaron yo tenía 14 años... Mi papá desapareció como un año, mi mamá tuvo que salir a trabajar afuera y tuve que hacerme cargo de mis hermanos, y yo decidí dejar de ir al colegio, y sobre lo mismo quedé embarazada, a mi hija mayor la tuve a los 15 años, entonces decidí preocuparme de mi hija, luego llegó mi hijo y fue ‘cuando esté más grande’, y después empecé a trabajar, y trabajando saqué primero y segundo pero con exámenes libres... (Ahora estudio) Ingeniería en Recursos Humanos, en el DUOC... Yo estudio con gratuidad, es un gran alivio, si no no hubiera podido estudiar” (Mujer, 37 años, familia extendida, D)*



## Relaciones humanas y redes

**La gran red de apoyo de este segmento es la familia, que hoy destaca especialmente en el ámbito económico**

*“(Antes contaba con) ayuda que me llegó de mi mamá, que me depositaba un poco de plata para tener, mi hermana se ha hecho cargo de las cuentas de la casa, agua, luz, internet, **gracias a Dios tengo una familia súper buena**”* (Mujer, 37 años, hijos pequeños, D)

*“El ingreso que tengo en dinero en estos momentos, es **el familiar de mi hijo y el sueldo de emergencia, ese que va a ser por tres meses, 195 mil pesos (por familia)**, y yo tengo la beca de alimentación Junaeb, que son 32 mil pesos, y mi hija también la tiene, y con eso se compra mercadería para la casa”* (Mujer, 51 años, hijos grandes, D)

**Apoyo económico familiar** (dinero, pago de cuentas, mercadería, vivienda)

**IFE, Bonos del Estado**

**Ayudas de organizaciones sociales** (comités de vivienda, Juntas de Vecinos, etc.)



**La familia nuclear aparece como la red más importante para “sostenerse emocionalmente” en la rutina compleja del día a día, aunque sin estar exenta de situaciones de conflictos**

### FRENTE A UNA RUTINA NEGATIVA

LA MONOTONÍA

LIMITACIÓN SOCIAL DESDE EL ENCIERRO

SALUD MENTAL Y EMOCIONAL MÁS AFECTADA

*“El día a día de ahora, es lo más difícil, uno no puede salir a buscar pega, si uno quiere ir a un lugar no puede... no hay nada” (Adultos, Nido Vacío)*



### LA FAMILIA APORTA LO POSITIVO

COMPARTIR MÁS EN FAMILIA

COMPARTIR ESPACIOS MÁS PROFUNDOS DE CONVERSACIÓN

COMPARTIR ROLES Y ALIVIANAR LA CARGA DE TODOS

*“Antes hablábamos 3 palabras apuradas y ahora estamos una hora hablando... ahora es más relajado, más rica, con más detalle” (Familia con hijos grandes)*



## La solidaridad y la colaboración aparecen como valores y prácticas relevantes en estos segmentos



*“Y en lo personal, algo que yo le transmití a mi marido, a mí me gusta ayudar, me gusta entregar, siempre lo que esté a mi alcance, y él era como 'ay tú, que siempre andai haciendo esto', y yo recibo una satisfacción por hacer el bien, y con todo esto que nos ha pasado lo he podido sensibilizar a él en ese tema... El ver que ha llegado gente a apoyarnos que a veces uno no espera”* (Mujer, 37 años, familia extendida, D)

*“Nosotras no queremos nada a cambio, lo único que queremos es que la gente no tenga hambre”* (María Silva, encargada de Olla Común “El Renacer del Volcán 2” | [La Vitrina TV](#))



*Trabajo, ingresos y gastos*

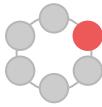
**La pérdida del trabajo y/o la disminución de ingresos potencian la situación de vulnerabilidad en que viven estos segmentos**

### **Movilidad**

*Las personas pueden salir y reingresar de la pobreza múltiples veces en sus vidas*

### **Vulnerabilidad**

*Vivir bajo pobreza significa vulnerabilidad en distintas dimensiones: lo económico, lo social, lo educacional, lo laboral...*



**79%**

de los segmentos bajos ha enfrentado una disminución importante de sus ingresos Versus un 51% de los segmentos altos (Cadem, 2020)

**28,4%**

fue la tasa de empleo informal en Chile en el primer trimestre de 2020 (INE, 2020)

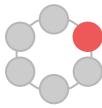
**35%**

estima que su presupuesto resiste sólo un mes más Versus un 14% en hogares de segmentos altos (Cadem, 2020)

“Él trabajaba en la bodega de una empresa de construcción, se quedó sin pega hace un mes. Estaba trabajando en el norte, en Arica” (Familia con hijos menores de 12 años, D)

“Nos dejaron de brazos cruzados... **ahora no hay mucho que pueda hacer, ahora hice los trámites para lo del seguro de cesantía...** como yo he trabajado siempre particular es muy poquito y no tengo más” (Adultos Mayores, Nido Vacío, D)

“**Hoy tenemos mucho menos lucas y hemos tenido que hacer malabares**, con las cuenta el agua, la luz y el super lo básico, fideos y arroz y aceite... y el gas uno para la cocina y uno para el calefón” (Millennials, D)



## La reinvenión laboral y económica aparecen como una necesidad presente y futura



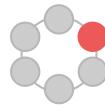
*“Nosotros no tenemos un sueldo base, era venta y ganábamos, totalmente independientes... Hubo un mes que estábamos a brazos cruzados sin ni uno, y ahí atacamos a la familia, a los que ayudábamos nosotros”* (Mujer, 31 años, familia con hijos pequeños, D)

*“Cuando yo quedé sin trabajo pusimos una librería, acá donde vivimos no había nada. Yo invertí mi finiquito completo ahí... En febrero vendí y logré guardar algo de plata en la cuenta, pero ya después pasó esto y ya no vendimos más. Cambiar giro y poner almacén y de repente vendo mil, 5 mil pesos, lo mas que he vendido son 12 mil pesos”* (Mujer, 40 años, hijos grandes, D)

*“Antes vendíamos cositas en la feria como colero que le llaman, cachureos, de todo un poco... Ahora la feria no anda muy bien, la gente solo está comprando mercadería. Mi marido está vendiendo sus herramientas y yo le digo que cómo va a trabajar después”*  
(Mujer, 51 años, nido vacío, D)

Encuesta CASEN 2017 (Ministerio de Desarrollo Social)

“Informe sobre la evolución de la epidemia de covid-19 en Chile” (Espacio Público, 06 '20), “¿Cómo se vive la cuarentena en la Región Metropolitana?” (IPSOS-Espacio Público, 06 '20)



**La vivencia del día a día se agudiza respecto a los ingresos, mientras que la incertidumbre y la angustia surgen con fuerza respecto al futuro inmediato**



Funciona con presupuesto diario, y que en esta época es muy limitada



La meta de corto plazo es llegar a fin de mes, donde las estrategias de economía doméstica juegan un papel clave



No cuentan con recursos personales o patrimonio suficientes en lo que apoyarse

*“El mes pasado por lo menos me pagaron el sueldo y mi marido tenía recursos guardados porque él es super ordenado, ya este mes estamos viendo qué va a pasar, si no me van a pagar, eso no lo sabemos, entonces ahí tenemos ordenado lo que es la mercadería, pero ya estamos llegando a un momento que no sabemos qué es lo que va a pasar ni qué vamos a poder pagar”* (Familia con hijos grandes, D)



## El consumo se ve limitado a lo básico, apareciendo la necesidad de postergar los gastos extra

Se prioriza la alimentación más básica



Se postergan gastos extras



Abarrotes



Frutas y verduras



Limpieza



Cuentas básicas



Proteínas (carne, pescado)



Internet y planes



Deudas



Darse "gustos"



Cuidado personal

Se da una **alimentación poco balanceada**: menos proteínas, más carbohidratos

*"Ahora buscamos la economía... Porque a veces pagamos las puras ansias, encontramos productos que cambiamos por Coronavirus y son bien ricos.. Por ejemplo los fideos, azúcar, aceite, harina... Antes pagábamos la marca, y ahora no."* (Millennials, D)

*"Hay cosas que antes nosotros comprábamos, por ejemplo, antes manteníamos el refrigerador con sus aceitunitas, quesito, jamón, otras cosas como de mayor costo, que nosotros comprábamos, perfumes que comprábamos para nosotros, no sé po, **hay hartas cosas que nosotros dejamos de comprar.**"* (Mujer, 31 años, hijos pequeños, D)



*Entorno, vivienda y usos de espacios*

**La vivienda y el espacio físico  
es el territorio donde se vive  
con mayor dureza la  
desigualdad en esta crisis**

*“Vivo con mi abuela, mi mamá, mi papá, mi hermana, mis  
dos primas, mi tío y su pareja, son hartos... Uno igual  
necesita su espacio... Fue hace poquito, unas 3 semanas que  
se vinieron a vivir para acá” (Jóvenes 15 a 17, D)*

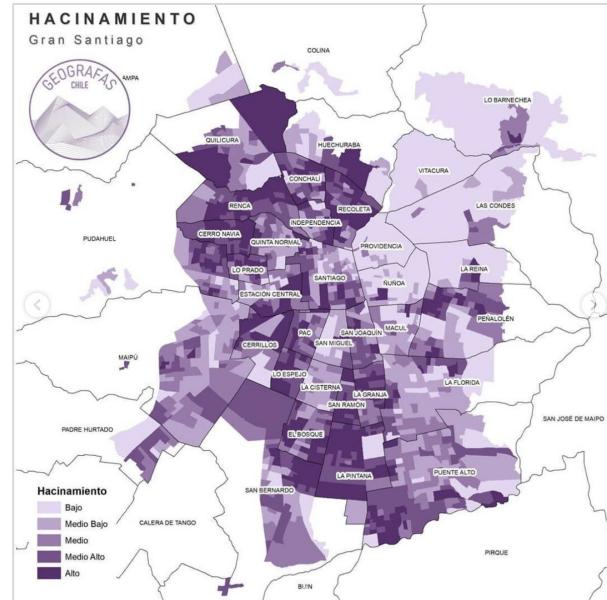
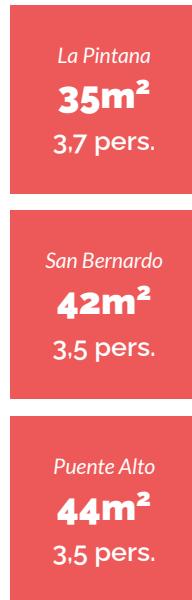


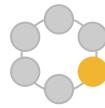


**El hacinamiento afecta a casi el 10% de la población en Chile y se hace aún más visible al comparar entre comunas en la RM**

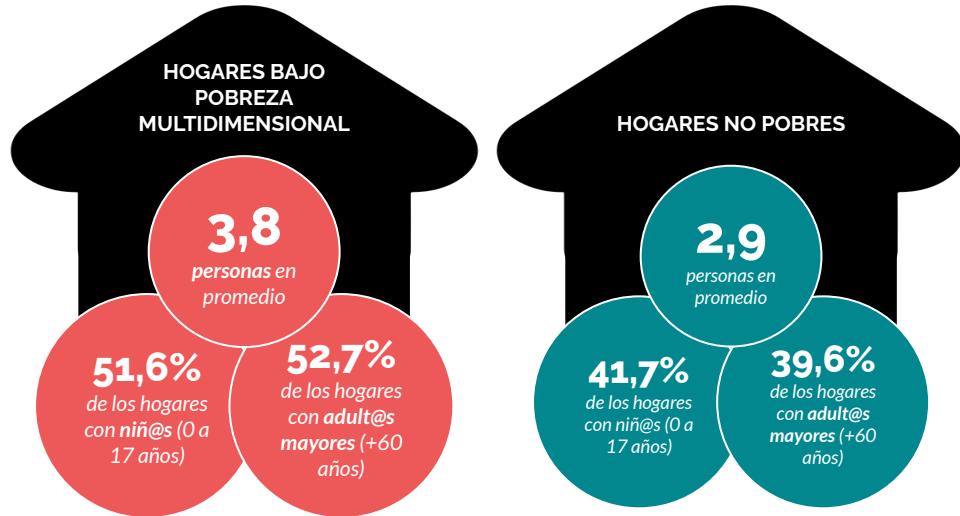
Hacinamiento: número de personas en el hogar por número de dormitorios exclusivos es mayor o igual a 2,5

**9,8%**  
*de la población  
residente en  
Chile vive  
hacinada (CASEN,  
2017)*





## Las condiciones de los hogares que viven bajo pobreza multidimensional son más complejas y exigentes.



*“(Esta) casa es de mi mamá... El sueño de todos, la casa propia, ahí estamos a la espera de pequeños detalles para la respuesta definitiva, creo que es en San Bernardo”*  
 (Mujer, 37 años, familia extendida, D)

*“Yo soy una mujer muy perseverante y mi pareja igual, mi expectativa es salir a flote, y de aquí a fines del próximo año tener esta casa a mi nombre... Llegar a ese momento, nuestras firmas de escritura”* (Mujer, 31 años, hijos pequeños, D)

# Ante espacios muy reducidos, la pérdida de un espacio propio aparece como el gran dolor



*"Tenemos poco espacio, pero también es más fácil limpiar todo"* (Familia hijos grandes, departamento, D)

*"Andamos todos de mala, porque tenemos que compartir todos los espacios que tenemos... los pocos"* (Familia hijos pequeños, departamento, D)

*"Pasamos todos los años así, el agua entra soplada, me moja las cosas, pierdo cosas... Hay que entrar cosas al living, esa no es vida para nadie"* (Mujer, 40 años, hijos grandes, D)



*"Hemos compartido los espacios, la otra vez mi mamá cosía, la Sofi hacía tareas y yo hacía un queque... las 3 en la mesa de la cocina"* (Millennials en familia extendida, departamento, D)



*"A veces me ahoga y siento que me falta mi espacio, porque ahora lo compartimos entre las tres"* (Mujer, Millennial, 26 años, D)



*"Somos muchos en la casa, eso igual ha sido un poco complicado en cuanto a privacidad..."*  
(Jóvenes 18 a 22, D)



**Dentro de los reducidos espacios de los que disponen, comedor y cocina surgen como los espacios más relevantes**



El lugar que se tenía para comer se transforma en el **centro de operaciones** (estudiar, trabajar, comer, conversar), con las limitaciones de espacio que ello supone



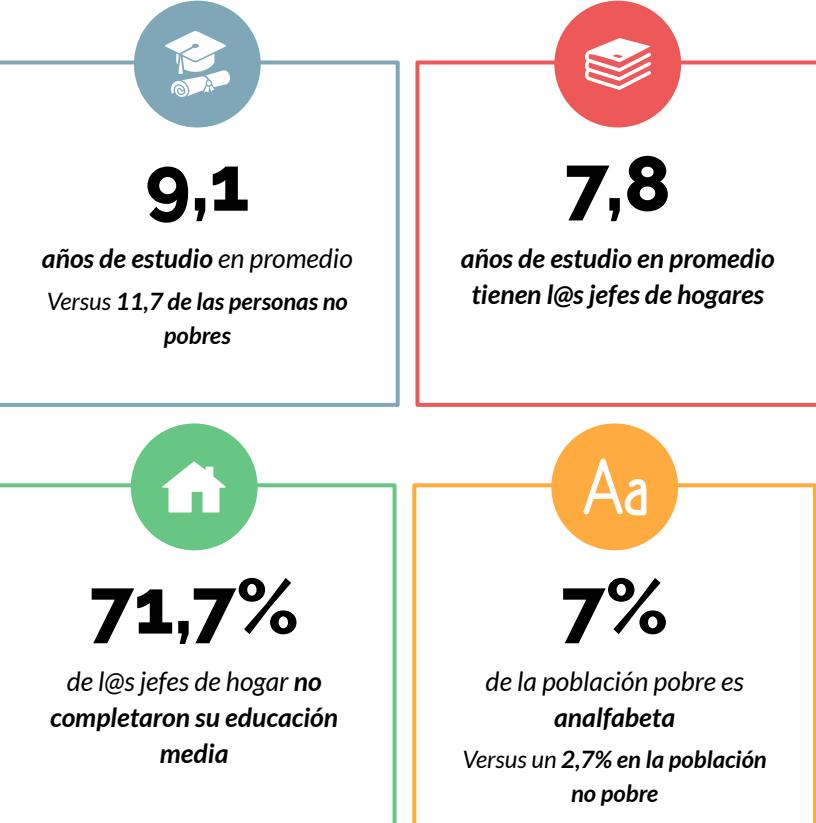
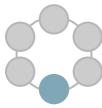
La **cocina como un espacio lleno de significados positivos**: el regaloneo desde la alimentación, cocinar cosas ricas, poder comer!



## Educación

**La vivencia en este segmento  
es de UNA EDUCACIÓN  
DETENIDA donde la brechas  
ya existentes se hacen  
mayores durante la crisis**

*“Podemos llegar a 260 mil niños fuera del sistema, hay 180 mil hoy... Ese niño pierde el interés en el colegio, cuando tenga que volver al colegio, no va a haber ningún vínculo.” (Leonardo Moreno, Asesor de Políticas Públicas en Fundación para la Superación de la Pobreza)*





## Un segmento que se enfrenta a una **educación en pausa** desde distintas brechas



### Desde el acceso

*Sin conexión a internet o con conexión muy deficiente*



### Desde los medios tecnológicos

*Sin dispositivos que les permitan conectarse a las clases, acceder a las guías o resolver dudas*



### Desde las instituciones

*No todos los colegios, institutos y universidades están entregando clases online, lo que aumenta la brecha en el aprendizaje*

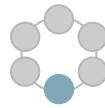


### Dificultades propias de los padres y madres

*Reforzar por sí mismos los contenidos académicos a sus hijos*

*“En mi caso, complicado, de repente se caen los sistemas en plena clase, en plena prueba, pero yo creo que por lo mismo que todos en este momento están con problemas”* (Mujer, 37 años, familia extendida, D)

*“Creo que quisieron hacerlo (online) pero las mamás reclamaron porque no todos tienen computador, internet, de hecho a las clases de consejo de curso yo me conecto con mi hijo y es menos de la mitad del curso que se conecta”* (Mujer, 31 años, hijos pequeños, D)



## La obligada digitalización de la educación durante la crisis crisis actual visibilizó aún más las brechas de acceso presentes en el país

**55%**

*de estudiantes de segmentos bajos no tiene acceso a computador*

**39%**

*de padres de segmentos bajos no dispone de herramientas para apoyar a sus hij@s en tareas*

**70%**

*de las personas que viven en campamentos no dispone de internet en su hogar*

**~1495**

*localidades en Chile aún no tienen conectividad de ningún tipo*



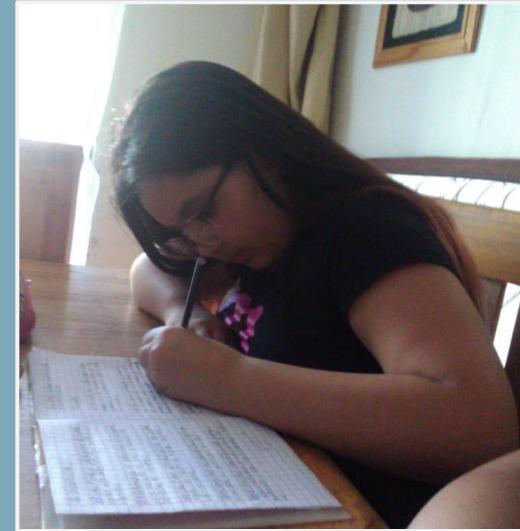
*"Al principio estábamos complicados por el tema del computador, porque teníamos uno que estaba bien desastroso, y usábamos solo celulares, pero como lo necesitaba para las clases nos conseguimos uno, internet teníamos" (Familia con hijos pequeños, D)*

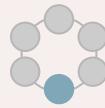
*"Le enviaron material y guías para seguir avanzando... Les mandaban por correo y por Whatsapp de curso nos daban todas las instrucciones para trabajar como papás. El colegio es súper exigente, siempre manda hartas tareas." (Familia con hijos pequeños, D)*

*"Mi hijo del colegio mucho no se puede hacer, lo llenan de guías de materia que no han pasado" (Familia extendida, D)*



*"Acá la profesora de mi hijo hacen clases de orientación, consejo de curso, eso hacen, creo que quisieron hacerlo pero las mamás reclamaron porque no todos tienen computador, internet, de hecho a las clases de consejo de curso yo me conecto con mi hijo, y es menos de la mitad del curso que se conecta" (Familia con hijos pequeños, D)*





# La imposibilidad de acceder a la educación hoy entre los segmentos de menores ingresos, permite proyectar una brecha crítica hacia el futuro

## SEGMENTOS DE MENORES INGRESOS

Problemáticas estructurales y de acceso: *carenza total*

*“Con las clases virtuales tengo problemas, mi internet es malo y de hecho el otro dia fue un gran problema, mi internet se cayó y justo pasaron lista, quedé ausente y me perdí la guía”* (Jóvenes D)

*“A mí me cuesta conectarme de vez en cuando y mi computador lo tengo hace 8 años, entonces se me queda pegado, tiene virus... Yo me conecto con el celular, pero es un distractor igual”* (Jóvenes C3)

**186.723**

niños y jóvenes de entre 5 y 21 años que no acceden a la educación o no han terminado sus estudios

El aumento en la deserción escolar podría ser una de las repercusiones de la crisis sanitaria por el coronavirus

Un análisis de la Unesco destaca que el impacto también será visible en los fondos que los gobiernos dediquen a la educación, en el número de profesores calificados y hasta en la recopilación de datos sobre los avances en los aprendizajes.

Mineduc conforma comité de expertos para abordar posible aumento de la deserción escolar por la pandemia

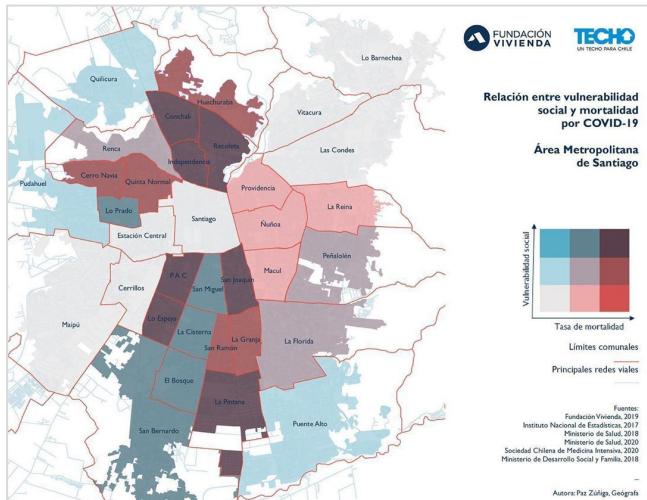
Cartera señala que los factores de riesgo asociados a esta problemática se han acrecentado durante la crisis sanitaria, afectando especialmente a los sectores más vulnerables.



## Salud y bienestar

**Si bien la pandemia pareciera afectar a todos por igual, las cifras muestran que la crisis sanitaria y social es mucho más dura con los segmentos de menores ingresos**

*“...Aquí no hay diferencias en cuanto a lo económico, a la educación, a nada, a cualquiera le puede tocar, y así como te toca, puedes salir bien librado o no.” (Mujer, 37 años, familia extendida, D)*





## Viven cerca de centros de salud, pero hoy evitan visitarlos por el riesgo de contagio

*“Yo era de las que con jaqueca tengo que ir al SAPU... Hago todo lo posible para evitar ir al SAPU, trato en lo posible de no ir... Serán 10, 15 minutos caminando”* (Mujer, 46 años, familia extendida, D)

*“Estoy preocupada por toda la gente, me da miedo los problemas que haya en los consultorios. Los consultorios de partida no están atendiendo, esto se viene feo.”* (Millennials, D)

*“No sé si está atendiendo el hospital, el tema de que a lo mejor me digan 'tiene que venir tal día, porque estamos atendiendo de tal hora a tal hora,... ahí me da susto, no sé si iría”* (Mujer, 37 años, familia extendida, D)



# Se reconocen las debilidades de la Salud Pública, lo que potencia el temor del contagio de Coronavirus

**5,7%**  
fue el aumento del Presupuesto para Salud 2020  
El menor en 5 años

*“Hay estudios de que históricamente el presupuesto hospitalario no alcanza a financiar entre el 60 o 70 por ciento de las prestaciones, y es un problema que este presupuesto no va a resolver”* (Izkia Siches, Presidenta Colegio Médico, 2019)

Martes 12 mayo de 2020 | Publicado a las 17:02 · Actualizado a las 08:32

## Estudio de la U. de Chile proyecta colapso del sistema de salud chileno en 2 semanas

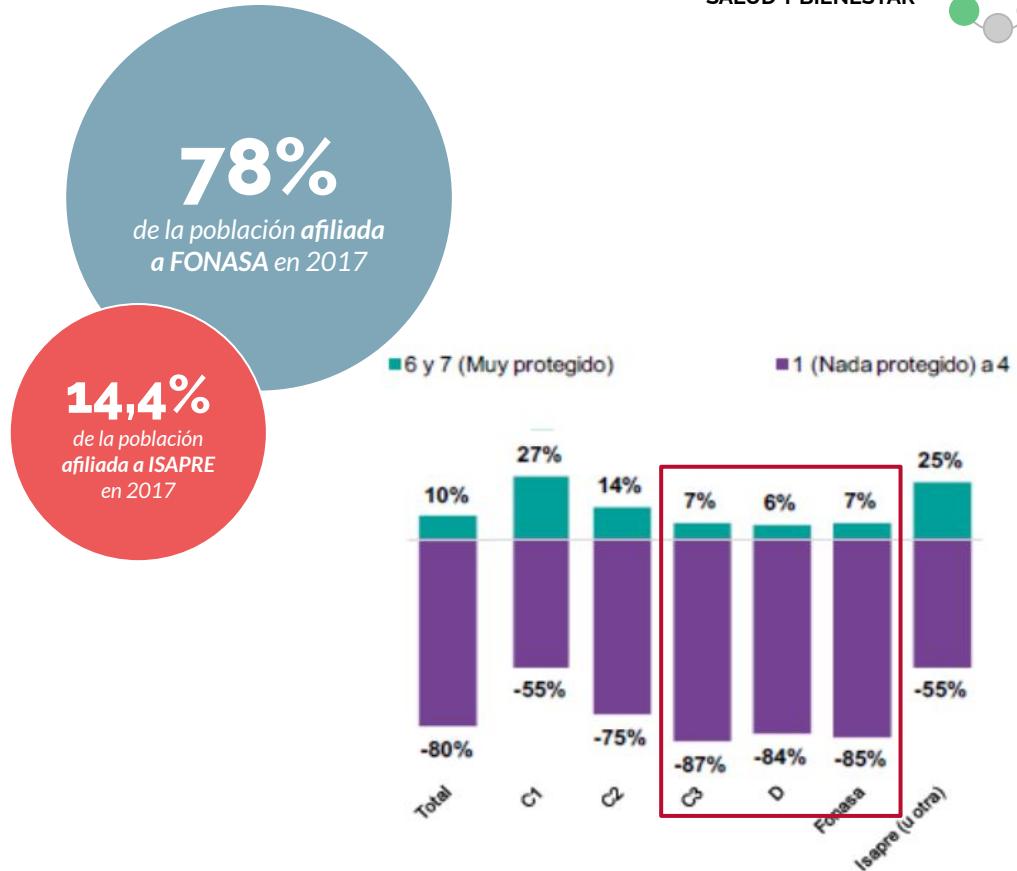
INTERNACIONALES

Martes 26 de Mayo de 2020

**“El dilema de la última cama”: el inminente colapso del sistema de salud chileno**



**Casi 8 de cada 10 personas se encuentra afiliada a FONASA, y son los sectores de menos ingresos los que sienten menos protegidos por el sistema**

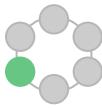




## Evidenciando el precario acceso a la salud en algunos lugares del país...

*“En Renca tenemos 4 consultorios para atender 80 mil usuarios y tenemos 160 mil habitantes”* (Claudio Castro, Alcalde de Renca)





## El principal efecto de la crisis en la salud y el bienestar es el desgaste emocional, que a veces se traduce en malestares físicos

Viven en constante preocupación por lo económico y la salud de sus familias, donde las mujeres tienden a cumplir el rol de contención hacia el resto, con menores redes de apoyo emocional propias



*“De repente me siento decaída, estoy desanimada a veces, por lo mismo, todo lo que pasa, pero en sí salud de tener que ir a médico, no tenemos grandes complicaciones, pero sí el tema del insomnio, me ha pasado bastante”* (Mujer, 31 años, hijos pequeños, D)

*“(Estoy) preocupada por la situación en que estamos... Me levanto y no tengo ganas de hacer nada”* (Mujer, 51 años, nido vacío, D)

*“Lo físico, yo creo que uno como que se despierta más cansado, sin haber hecho mucho, de hecho nos pasa, yo creo que todos aquí en la casa, independiente de la cantidad de horas que se pueda dormir, despierta cansado, sin ganas de hacer muchas cosas”* (Mujer, 37 años, familia extendida, D)

**Con la educación y el trabajo se encuentran en pausa, existe más tiempo libre para estos segmentos, el que intentan ocupar sin incurrir en gastos y con distintas limitaciones**





## Aparecen pequeñas gratificaciones dentro del hogar, que hacen más llevadera la situación actual

Cocinar en familia o con l@s hij@s, realizar picoteos, ver películas o series, todo en el contexto del menor desembolso económico posible.

*"Ahora nos entretenemos aquí en la casa en lo que se pueda, haciendo el juego de la harina, el juego de la galleta, hacemos de todo lo que se nos ocurra, hacen dibujo las niñas, a veces me pongo a hacer sopaipillas con ellas, a veces haces cosas de figuritas con masa, a veces juegos con cartas, bachillerato, lo que se nos ocurra la verdad" (Familia con hijos pequeños, D)*





**La tecnología juega un papel clave en el ocio y el tiempo libre, pero las brechas en los segmentos de menores ingresos los llevan a enfrentarse a una experiencia tecnológica más precaria y limitada**

C1C2

*Tecnología como facilitador del ocio y la entretenimiento, una ventana al exterior*

*“Yo uso YouTube, veo tutoriales, el Whatsapp, el correo electrónico, Zoom, veo Facebook qué cosas tiene...”* (Adulto Mayor, C2)

*“(Computadores hay tres (en la casa), tablets tres, y celulares cuatro, cada uno tiene el suyo”* (Mujer, 47 años, hijos grandes, C1)

C3D

*Falta de equipamiento y conexión: el teléfono como herramienta principal y el internet como un gasto extra*

*“Todos tienen celulares menos los niños, (y) hay un computador pero está más o menos”* (Mujer, 59 años, hijos grandes, D)

*“Yo tenía un plan de celular pero tuve que cancelarlo y ahora tuve que contratar otro que no tengo internet siempre, con nuestro presupuesto no podemos estar llamando y conectándonos todo el rato, no están los 2 mil pesos para ir a cargar el teléfono”*  
(Mujer, 51 años, hijos grandes, D)



**¿Cómo se evalúan a sí mismos y al resto  
durante esta crisis?**

*“La gente no le ha tomado la seriedad que corresponde a la pandemia... Van a decir que la pandemia se terminó y no va a haber un gran cambio entre la pandemia y la nueva normalidad”* (Mujer, 46 años, familia extendida, D)

*“En mi familia encuentro que hemos respetado bastante lo que se ha pedido de estar encerrados, las medidas de higiene, en comparación a personas que yo conozco, una ex cuñada por ejemplo, hemos discutido con ella porque el niño anda en la calle, han empezado a usar mascarillas porque yo se lo exigí.”* (Mujer, 31 años, familia con hijos pequeños, D)

# RESPONSABILIDAD COMPARTIDA



*“La gente no creía a la primera, pero nosotros no tenemos un gobierno serio tampoco, no tenemos un gobierno que luche por los problemas de la gente”* (Mujer, 40 años, hijos grandes, D)

*“Estamos mal, la fiscalización. Yo aquí a dos cuadras tengo una feria y la gente va a la feria como si nada... **Dos veces ha estado Carabineros y Militares, no estaban fiscalizando”*** (Mujer, 37 años, familia extendida, D)



# **¿Cómo ven el futuro después de esta crisis los segmentos de menores ingresos?**

*El futuro después de esta crisis*

## **REACTIVACIÓN DEL ESTALLIDO SOCIAL**

Gestión insuficiente de las crisis

Rabia acumulada



*“Yo creo que van a volver muchas cosas que estaban pasando antes, las marchas por la pensión del abuelito, una mejor educación, las AFPs... Igual estaban haciendo unas marchas con coronavirus”* (Jóvenes 15 a 17 años, D)

*“Lo primero que va a pasar, van a empezar las manifestaciones de nuevo por el Estallido Social... De hecho en las redes sociales ya se habla.”* (Mujer, 37 años, familia extendida, D)

*“La verdad que va a ser un Chile muy maltratado, un país muy maltratado, que va a costar salir a flote, la verdad es que con toda la gestión que ha hecho nuestro periodo de Gobierno, vamos a tener protestas... Va a estar muy maltratado el país, mucha cesantía, más pobreza, que ya se está viendo en este momento”* (Mujer, 31 años, hijos pequeños, D)

# El futuro después de esta crisis

## DIFICULTADES ECONÓMICAS

Un país e industrias golpeadas

A nivel personal



**“Si encuentro trabajo vamos a vivir feliz... Con la plata vamos a poder solucionar muchas cosas”** (Mujer, 51 años, nido vacío, D)

**“Se viene un poco difícil, porque en vista de que mucha gente está quedando sin trabajo, muchas empresas, las más pequeñas que le dan trabajo a mucha gente, han tenido que cerrar, porque las empresas más grandes son las que quedan pero aún así va a ser complicado”** (Mujer, 31 años, hijos pequeños, D)

**“Si encuentro trabajo vamos a vivir feliz... Con la plata vamos a poder solucionar muchas cosas”** (Mujer, 51 años, nido vacío, D)

**71,9%**  
de las personas de segmentos D+E cree que la situación económica actual del país es mala o muy mala  
Versus 65,6% en promedio en Chile

**56,2%**  
de las personas de segmentos D+E cree que su situación económica personal es mala o muy mala  
Versus 50,3% en promedio en Chile

**35,5%**  
de las personas de segmentos D+E proyecta una situación económica mala o muy mala para el país  
Versus 30,8% en promedio en Chile

Esta grave crisis ha levantado la voz de economistas, científicos y filósofos sobre la necesidad de un cambio en el modelo económico actual



**Thomas Piketty**

Economista francés



**Joseph Ramos**

Economista U. de Chile



**Mariana Mazzucato**

Economista London BS



**Wojciech Kopczuk**

Economista Columbia



**Branko Milanovic**

Economista

serbio-estadounidense



**Gilles Lipovetsky**

Filósofo y sociólogo  
francés



**Gastón Soublette**

Filósofo y esteta chileno



**Noam Chomsky**

Lingüista y filósofo



**Gabriel Zucman**

Economista U. Berkeley



**Naomi Klein**

Periodista

## Evidenciando la desigualdad y el mito del progreso a su base...



*“... Deberíamos usar esta terrible crisis como una oportunidad para replantearnos el sistema económico. Ha mostrado un nivel extremo de desigualdades sociales, y se impone la necesidad de cambiar el sistema económico.”*

Thomas Piketty (12 de Junio, RTVE)  
Economista francés



*“... La gente aceptó el mito del progreso hasta darse cuenta que el bienestar que le ofrecieron no llegó nunca, porque vive en un malestar crónico, urgido por el tiempo útil..., explotaron todos, se dieron cuenta de que el mito del progreso era una mentira.”*

Gastón Soublette (12 de Junio, El Mostrador)  
Filósofo y esteta chileno



*“... además de la desigualdad de ingresos, (Chile) tiene una **alta desigualdad en la distribución de la riqueza**. Entonces con las protestas apareció la cara oculta del país.”*

Branko Milanovic (8 de Junio, BBC News Mundo)  
Economista serbio-estadounidense

**Si ya teníamos brechas y desigualdades, éstas serán mucho más grandes en el escenario post-crisis...**



**¿Cómo re imaginamos y  
redefinimos qué significan los  
conceptos de progreso,  
desarrollo y crecimiento?**



**¿Cuál es el rol social de las empresas y las marcas en relación a las comunidades en las que participan?**



**¿Cómo se fortalecen los espacios de colaboración público-privados?**

# Estudio Cambia Todo Cambia: Vulnerabilidad en tiempos de covid-19

Profundizando en las vivencias de  
los segmentos de menores  
ingresos



Better  
Business  
Consulting



Foto: Juan Farías